

27 января 2012 года в 10-00 часов на базе СОШ № 1 города Энгельса состоялось совещание руководителей общеобразовательных учреждений Энгельсского муниципального района. В ходе совещания с вопросом «Об итогах анализа обращений граждан Энгельсского муниципального района и педагогических работников образовательных учреждений по вопросам образования» выступила начальник отдела комитета по образованию и молодежной политике администрации Энгельсского муниципального района Алексеева Г.Ю. В своем выступлении Галина Юрьевна отметила, что в период с 1 июля по 31 декабря 2011 года по вопросам образования в органы власти и управления образованием различных уровней поступили 210 обращений от граждан ЭМР (в три раза больше, чем за аналогичный период прошлого года). В целом за год – 353 обращения (за 2010 год поступили 128 обращений). Анализ обращений позволяет сделать вывод, что основное количество их связано с устройством детей в дошкольные образовательные учреждения. Кроме этого граждане обращаются по вопросам строительства школ и детских садов, в связи с возникшими конфликтными ситуациями между участниками образовательного процесса, по кадровым вопросам и организации учебно-воспитательного процесса в образовательных учреждениях и др. Галина Юрьевна Алексеева отметила, что 40% обращений граждан сразу же были решены положительно. По остальным обращениям гражданам даны разъяснения по вопросам законодательства в сфере образования, образовательной политики и порядке устройства детей в дошкольные образовательные учреждения.

Таким образом, специалисты комитета по образованию и молодежной политике АЭМР продолжают активную информационную работу с родительской общественностью и населением микрорайонов образовательных учреждений по вопросам деятельности школ и дошкольных образовательных учреждений, государственной образовательной политики через встречи с родительской общественностью, публичные доклады руководителя, сайты учреждений, школьные газеты и стендовые витрины,

школьные почтовые ящики доверия, уделив особое внимание, вопросам расходования бюджетных и внебюджетных средств, что часто интересует родителей. Также было обращено внимание руководителей школ на недопущение срыва установленного порядка приема граждан по личным вопросам, обеспечение принятия исчерпывающих мер для своевременного и полного решения проблем участников образовательного процесса и на обеспечение доступности общения родителей с педагогическими работниками учреждения в условиях строгого пропускного режима.